旅游管理专业实践教学项目简介

能力 模块	能力体系	项目体系						
		实训项目(课程)名称	所属课程	学时	项目性质	开设 学期	实训(习) 地点	注
	计算 _ 机应用能 力 _	计算机操作系统 应用	计算机 基础	10	模拟实训	第1学期	计算机房	
		常用办公软件应用		22	模拟实训	第1学期	计算机房	
		计算机网络应用		10	模拟实训	第1学期	计算机房	
通识	英语 应用能力	听、说、读、写、译能 力训练	英语口语	14	模拟训练	第1学期	多媒体教室、 语音室	
能力	汉语 表达能力	普通话训练	大学语文	16	模拟实训	第1-2学期	多媒体教室	
		口语演讲训练		16	模拟实训	第1-2学期	多媒体教室	
	强身健体能力	大学生体能训练、大学 生心理健康教育、军训	大育、 生 集 大 理 育 、 工 理 育 、 工 理 育 、 工 理 育 家 育 育		课程实训	第1-5学期	运动场、标准教室	
	礼仪 接待服务 能力	日常交际礼仪	旅游服务	12	模拟实训	第1学期	形体训练房	
		岗位服务礼仪		14	模拟实训	第1学期	形体训练房	
	形体	基本形体训练	形体训练	14	模拟训练	第1、2学期	形体训练房	
		岗位形体训练		16	模拟训练	第1、2学期	形体训练房	
	旅游 相关法规 的运用能 力	制定旅游合同	旅游政策 与法规	6	模拟实训	第3学期	模拟导游实训室	
		签订旅游合同		6	模拟实训	第3学期	模拟导游实训室	
专		解决旅游纠纷		10	模拟实训	第3学期	模拟导游实训室	
业	旅游_沟通技巧	各类专项旅游活动对客 沟通技巧训练	旅游沟通 技巧	10	模拟实训	第4学期	实训室、创客空间	
通		旅游危机事件沟通能力 训练		6	模拟实训	第4学期	实训室、创客空间	
用 能	旅游企业经营与管理能力	旅行社计调技能 训练	旅行社计 调与外联 实务	10	模拟实训	第4学期	实训室、实训基地	
力		旅行社外联技能 训练		8	模拟实训	第4学期	实训室、实训基地	
		旅行社接待	旅行社服 务与管理	22	模拟实训	第3学期	实训室、实训基地	
		旅行社业务管理		10	模拟实训	第3学期	实训室、实训基地	
		景区接待服务	旅游景区 服务与管 理	20	模拟实训	第3学期	实训室、实训基地	
		景区日常管理		12	模拟实训	第3学期	实训室、实训基地	
		旅游购物促销技巧训练	旅游市场 营销	12	模拟实训	第7学期	模拟导游实训室	
		旅游者消费心理 调查		6	模拟实训	第7学期	模拟导游实训室	
		旅游日常文书写作	旅游应用 文写作	2	模拟实训	第7学期	实训室、创客空间	
		旅游常用事务文书写作		4	模拟实训	第7学期	实训室、创客空间	
		旅游常见行政公文写作		4	模拟实训	第7学期	实训室、创客空间	

	Γ	旅游法律类文书写作]	4	模拟实训	第7学期	实训室、创客空间	
		旅游介绍类文书写作	1	4	模拟实训	第7学期	实训室、创客空间	
	旅游产品开发设	旅游线路规划 与开发	旅游规划与开发	10	岗位轮训	第8学期	实训室、实训基地	
		旅游景区规划 与开发		8	岗位轮训	第8学期	实训室、实训基地	
		商业庆典策划	旅游节事	6	模拟实训	第8学期	实训室、实训基地	
		体育节事策划		6	模拟实训	第8学期	实训室、实训基地	
	计能力	节日庆典策划	策划	6	模拟实训	第8学期	实训室、实训基地	
		模拟导游服务流程	导游实务	8	模拟实训	第2学期	模拟导游实训室	
	导游接待服	模拟导游讲解		8	模拟实训	第2学期	模拟导游实训室	
		实地导游讲解及服务		8	校外见习	第2学期	校外实训基地	
		襄阳主要景点模拟讲解 训练		8	模拟实训	第2学期	模拟导游实训室	
	务 能 力	襄阳模拟导游踩线	襄阳旅游	6	校外见习	第2学期	校外实训基地	
	_	鄂西主要景点模拟讲解 训练	鄂 西 生 态 文化导游	11	模拟实训	第3学期	模拟导游实训室	
		鄂西主要景点模拟讲解 训练	又化守研	20	校外见习	第3学期	校外实训基地	
		湖北主要景点模拟讲解 训练	湖北模拟 导游	12	模拟实训	第4学期	模拟导游实训室	
	旅游	住宿、餐饮服务英语训 练	旅游英语	16	模拟实训	第2、3学期	模拟导游实训室	
		购物、娱乐服务英语训 练		16	模拟实训	第2、3学期	模拟导游实训室	
		湖北著名景点英语导游 训练		18	模拟实训	第2、3学期	模拟导游实训室	
		出入境手续的办理	出境游领 队业务 旅游电子 商务	6	模拟实训	第7学期	实训室	
		境外导游服务		8	模拟实训	第7学期	实训室	
		出境领队工作流程与规 范		10	模拟实训	第7学期	实训室	
		旅游电子商务运营现状 调查		8	模拟实训	第2学期	校外实训基地	
专	互联网营 一 销能力 旅游 策化 _ 能力	国内旅游电子商务市场 分析	旅游产品 创	6	模拟实训	第2学期	机房、创客空间	
业特殊 能力		旅游活动创意与策划		12	模拟实训	第3学期	创客空间	
		旅游产品开发设计		20	模拟实训	第3学期	创客空间	
		会展接待服务管理		8	模拟实训	第4学期	创客空间	
		城市品牌形象宣传	划	4	模拟实训	第4学期	创客空间	
综 合能力		旅行社、旅游景区接待 及管理	顶岗实习	320	企业顶岗 实习	第5、6学期	旅行社及旅游景区	

项岗 实习综合 能力	旅游咨询策划		200	企业顶岗 实习	第5、6学期	线上线下旅游咨询 服务企业	
	毕业设计	毕业设计	20	毕业设计	第6学期	模拟导游实训室	