

# 旅游与艺术学院 2020 届毕业生顶岗实习

## 检查暨毕业生跟踪调研总结

毕业顶岗实习是高等职业教育人才培养过程中极其重要的环节，为了对我院毕业顶岗实习情况进行有效的管理和监控，全面了解毕业生在实际岗位上的工作能力及实习效果，2020年3月5日—12日，在教务处的统一安排下，全院个检查小组，分赴武汉、宜昌、长沙等地，进行为期一周的检查指导，同时积极开展调研工作，进行新增专业调研、老专业调研和毕业生跟踪调研。

现将本次顶岗实习专项检查工作总结如下：

### 一、本次专项检查工作的取得主要成绩：

根据教务处下发的通知，我系认真组织、检查前制定了详细的检查工作方案，及相关人员安排；检查中各系检查小组通过座谈会、问卷调查等多种形式，与实习生、实习单位、实习指导教师进行面对面交流与沟通，详细了解学生的实习岗位和内容、实习环境和待遇等基本情况，听取各实习单位及指导教师对实习学生的评价和意见，用人单位人才需求等；检查后各系及时撰写检查报告进行总结分析。

本次专项检查，全院个检查小组走访企业家，组织访谈次，召开座谈会次，发放问卷调查份。

届毕业生顶岗实习实地专项检查汇总表

专业	走访企业 (个)	组织访谈 (次)	召开座谈会 (次)	发放调查问卷 (份)
旅游管理	6	6	6	120
酒店管理	5	5	5	100
商务英语	5	5	5	100

服装设计	4	4	4	80
合计	20	20	20	400

通过实地检查、与学生代表谈话、与实习单位相关工作负责人交流，收集顶岗实习生的抽查调查表和企业的顶岗实习巡查记录表，了解了我院顶岗实习学生的实习纪律、学习、生活、安全等基本情况。归纳如下：

1. 实习企业均按照实习要求对实习生安排工作岗位，以帮助实习生学习到更多的工作技能；
2. 实习企业为实习生安排指导老师，以帮助适应工作岗位，拓宽了学生的知识视野；
3. 多数学生能遵守实习纪律，严格遵守学校和实习单位的各项规章制度，服从实习单位的统一领导，很少有迟到、早退或离岗现象；
4. 大多数实习生工作踏实，态度认真，虚心好学，能较好地完成规定的实习任务，得到了实习单位的一致好评；
5. 实习企业认为顶岗实习生的品质比专业知识重要，他们看重实习生的吃苦耐劳、耐心、乐观等优良品质。

## 二、本次顶岗实习检查发现的问题：

1. 在酒店进行顶岗实习的学生，存在离开实习单位或更换单位实习的情况。究其原因有以下几个方面：（1）学生被安排到一线工作，从事岗位的工作内容单一、枯燥，学生缺乏耐心；（2）学生刚接触社会，美好的理想与严酷的现实之间存在很大差距，学生出现心理落差；（3）少数实习生沟通能力欠缺。
2. 部分学生校学习期间实践少，造成实际动手能力差；在学校学习的专业知识与企业实际应用的知识存在脱节现象。
3. 个别顶岗实习指导教师联系学生次数较少，没有完成指导学生实习的工作任务；

4. 部分实习企业给予的顶岗实习薪酬过低，影响实习生的工作积极性。

### 三、今后改进的措施：

1. 加强对学生综合素质的培养，要求学生不但具有扎实的专业基础知识，更要求学生具有一定的敬业精神、团队合作精神和吃苦耐劳精神；

2、要加大校企合作的力度与广度，确实把校外实习基地的建设落在实处，为学生的顶岗实习提供有力的保障，要积极动员与组织学生深入校外实习基地进行统一的集中实习，并做好严格的实习管理。

3、要按照专业人才培养方案的要求，将实践教学做实做细，尤其是对于学期学年中间的专业认知实习、专业专项实习要做到实处，使学生感悟，加强学生的学习动力，以便于实现“零对接”。

旅游与艺术学院教务科

2020年3月15日