

旅游与艺术学院 2019 届毕业生顶岗实习

中期检查暨毕业生跟踪调研总结

为全面了解我院届毕业生顶岗实习情况，切实加强专业建设，根据学院教学工作安排，2019 年 3 月 20 日—23 日，全院开展了解 2019 届毕业生顶岗实习中期检查暨毕业生跟踪调研工作。

本次检查调研工作采取了集中与分散相结合的方式。对分散实习的学生，各系采用了电话、网络、函调等多种方式进行。

对学生集中实习（以上）的实习单位，在教务处的统一安排下，全院组成个检查小组，分赴武汉、广州、上海等地，进行实地检查指导，同时积极开展专业调研工作。每到一个企业，检查小组都受到了企业和实习学生的热烈欢迎和热情接待，企业和实习生对学校这种顶岗实习巡回检查的方式给予了充分的肯定。

现将检查情况总结如下：

一、实习检查成果

1. 直接获取了应往届毕业生及往届毕业生的一手资料，为后续数据分析及下一步工作提供了基础信息。通过调查获得了企业调查问卷 15 份，顶岗实习调查问卷 60 份。我们打算在此基础上进一步分析顶岗实习的效果以及用人单位的需求，以此作用于人才培养方案的改革；

2. 深入挖掘了优秀就业、创业典型。我们深入了解了我院毕业生旅游管理 1601 班张歆雅、旅游 1602 班李舒静、旅游 1606 班刘姝丽

的就业事迹。并对各专业优秀就业典型进行了摸排，下一步尚须要进一步深入挖掘，在学校进行宣传，以期发挥榜样的示范作用。

3. 了解了各专业的发展新动向，对于教学改革能起到指导作用。我们对襄阳、武汉、宜昌的相关实习企业进行了深入走访调研。了解到企业发展的前沿信息，企业使用的新技术及发展新动向，返校后我们组织相关教师对教学模式改革进行了探讨。

4. 通过调研，发现多数学生能遵守实习纪律，严格遵守学校和实习单位的各项规章制度，服从实习单位的统一领导，很少有迟到、早退或离岗现象；大多数实习生工作踏实，态度认真，虚心好学，能较好地完成规定的实习任务，得到了实习单位的一致好评。

二、存在的问题

1、部分学生缺乏与人相处的技巧；心态不够好。需要我们在教学与学生教育管理工作中足够重视，加强学生的情商培育，训练学生成为一个合格的社会人与职业人。

2、部分学生在校学习期间实践少，造成实际动手能力差；在学校学习的专业知识与企业实际应用的知识存在脱节现象。而企业普遍觉得实习企业认为顶岗实习生的品质比专业知识重要，他们看重实习生的吃苦耐劳、耐心、乐观等优良品质。

三、建议与措施

1、进行课程体系改革，着力培养学生的综合素质。

针对学生在实习当中存在的问题与不足，首先要加强课程体系的改革，加大学生人文素质的培养，要结合各专业情况，围绕学生人际交流与沟通、社交礼仪、语言表达等方面开设相应的课程。

2、加强对实习单位的遴选。

在顶岗实习的组织中，学院招就处、各系就对实习单位进行把关，尽量选择专业工作比较规范的、与学生所学专业比较对口的单位进行实习。

3、加强实践教案的力度。

各专业要按照人才培养方案，将实践教案做实做细，尤其是对于学期学年中间的专业认知实习、专业专项实习要做到实处，加强学生的学习动力，以便实现学习与就业“零对接”。

4、加强校外实习基地建设。

各系要加大校企合作的力度与广度，确实把校外实习基地的建设落在实处，为学生的顶岗实习提供有力的保障，要积极动员与组织学生深入校外实习基地进行统一的集中实习，并做好严格的实习管理。

5、依托主干专业，推进专业群建设。

各系应结合区域经济发展的需要，围绕学院办学定位，依托主干专业，精心打造核心专业、品牌专业，并以此为依托，推进专业群的建设与发展。

旅游与艺术学院

2019年3月25日