

## 社会服务概况

近几年，我校旅游管理专业积极参与面向地方政府、各级乡村、各类企业、社会大众等不同层级的技术支持和社会服务工作。2019，2010 年襄阳海旅百事通襄阳职业技术学院校园旅行社接待游客创收 17.06 万；2019 年，受襄阳市商务局委托，开展了“襄阳市中心城区餐饮行业发展规划”项目建设，创造收益 30 万元；为保康县企事业单位、隆中风景区，唐城风景区等企业和单位开展从业人员培训 700 人次；面向社会大众开展导游资格考试考前培训、导游从业人员素质提升培训 2100 人次。

利用旅游技术技能师资优势，服务美丽乡村建设。根据乡村旅游的特点，采用“分段教学，定向培养”的产学研结合模式，实施“一村多名大学生”人才培养计划，培育乡村旅游的领路人和农业企业家，充分发挥大学生村官在村级组织中的管理和治理作用，2019 年共招生 200 多人；为促进旅游精准扶贫和乡村振兴，积极开展多种形式的旅游新业态技术培训，2019，2020 年达 1500 人次；创新新型职业农民培育模式，探索“互联网+新型职业农民培训”新路径，搭建网上学习平台和培训资源包，提高了培训质量；随着技术输出和社会培训的力度不断增强，旅游管理专业内涵建设得到迅速增长，专业影响力不断扩大，专业的社会价值也不断倍增。

随着技术输出和社会培训的力度不断增强，专业内涵建设快速增长，专业影响力不断扩大，专业的社会价值也不断倍增。

| 社会培训汇总表   |               |        |         |                    |      |
|-----------|---------------|--------|---------|--------------------|------|
| 时间        | 培训项目          | 委托单位   | 承办单位    | 内容                 | 培训人次 |
| 2018.4    | 隆中文化园“文明礼仪”培训 | 隆中风景区  | 旅游与艺术学院 | 景区工作人员仪容礼仪         | 200  |
| 2018.9-10 | 2018 年襄阳市导游培训 | 襄阳市旅游委 | 旅游与艺术学院 | 政策解读、导游讲解技巧、突发事件处理 | 400  |
| 2016-2019 | 保康县旅游人才定向培养合作 | 保康县旅游局 | 旅游与艺术学院 | 旅游服务人才素质综合培养       | 300  |
| 2019.3    | 保康县企事业单位女职工培训 | 襄阳市总工会 | 旅游与艺术学院 | 健康礼仪               | 200  |

|                 |                   |              |             |                      |      |
|-----------------|-------------------|--------------|-------------|----------------------|------|
| 2019. 7         | 新型职业农民<br>创业培训    | 襄阳市农村<br>农业局 | 旅游与艺术<br>学院 | 种养结合创业培训             | 200  |
| 2019. 9-<br>10  | 创业培训              | 创新创业学<br>院   | 旅游与艺术<br>学院 | 创新创业精神培养、创<br>业计划书撰写 | 1000 |
| 2019. 10<br>-11 | 2019 襄阳市导<br>游培训  | 襄阳市文旅<br>局   | 旅游与艺术<br>学院 | 导游人员从业素质及<br>能力      | 300  |
| 2019. 10        | 古隆中工作人<br>员培训     | 古隆中风景<br>区   | 旅游与艺术<br>学院 | 景区工作人员仪容礼<br>仪       | 300  |
| 2020. 7         | 唐城旅游服务<br>人员培训    | 唐城风景区        | 旅游与艺术<br>学院 | 旅游景区从业人员的<br>职业素养    | 200  |
| 2018. 11        | 2018 年导游资<br>格证考试 | 襄阳市文旅<br>局   | 旅游与艺术<br>学院 | 考试的组织                | 900  |
| 2019. 11        | 2018 年导游资<br>格证考试 | 襄阳市文旅<br>局   | 旅游与艺术<br>学院 | 考试的组织                | 500  |